2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

La investigación del estado del arte que se realizo es un tipo: Es la de ayudar a los usuarios que tengas dudas y con la ayuda de nuestro chatbot poder difundir la información que necesitan los usuarios para hacer algún trámite en el INE con nuestro Chatbot.

* El Instituto Nacional Electoral (INE) pone a disposición de la ciudadanía un asistente virtual (chatbot) en WhatsApp desarrollado por la empresa Auronix con el objetivo de abrir un canal de comunicación directa para resolver las dudas en torno a la Jornada Electoral del próximo 6 de junio.
* *La aplicación de mensajería privada WhatsApp y la empresa Auronix suman esfuerzos con el Instituto para desarrollar una herramienta que proporcione información oportuna a la ciudadanía*

La iniciativa o implementación que queremos lograr es que algunos usuarios si es su primer trámite en el ámbito de una identificación Oficial pues tenga una herramienta en la Web.

El chatbot una de sus principales tareas que va a tener es que va hacer informativo respecto en que papeles debe de llevar el usuario para poder agilizar el tiempo del tramite en las oficinas del Ine .

CAPITAL HUMANO

El capital humano es una medida del valor económico de las habilidades profesionales de una persona. También hace referencia al [factor de producción](https://economipedia.com/definiciones/factores-de-produccion.html) del [trabajo](https://economipedia.com/definiciones/trabajo.html), que son las horas que dedican las personas a la producción de bienes o servicios

Tendremos el capital Humano Muy presente en nuestros empleados porque con esto internamente nuestros empleados van a ser contribuidos con experiencia, una competencia interna sana una mejora de estructura de personal.

Con el capital humano nos va a servir a futuro para un factor de productividad para el futuro proceso de lo tecnológico y además invirtiendo tendremos un crecimiento como de manera interna y externa en el aspecto tecnológico.

Con esto esperamos que a futuro nuestros empleados tengan un dominio tecnológico muy amplio en varias ramas de la tecnología tener la capacidad de concentrar su tiempo y que tengan un esfuerzo añadido y que con esto tengan la capacidad de innovar y tener una amplia creatividad

HISTORIAL DEL USUARIO

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como los usuarios quieren tener la información más precisa y fácil de entender para un tramite del INE |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiere que el chatbot de que tramites se pueden hacer en las oficinas del Ine |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero que el chatbot ofrezca una atención rápida |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero que el chatbot ofrezca una atención rápida |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero automatizar las consultas frecuentes y brindar respuesta inmediata en Discord |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero automatizar las consultas frecuentes y brindar respuesta inmediata en Telegram |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero automatizar las consultas frecuentes y brindar respuesta inmediata en WhatsApp |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero automatizar las consultas frecuentes y brindar respuesta inmediata en Facebook Messenger |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero que el menú del chatbot sea fácil de manipular y de consultar |

|  |
| --- |
| REGISTRO DE USUARIO |
| Como usuario quiero que el menú tenga por mínimo dos idiomas como Español y Ingles |